Конференция доктора *Бичуна Антона Борисовича*, врача-анестезиолога-реаниматолога, к.м.н., доктора психологии, преподавателя СЗГМУ им. И.И.Мечникова на тему**:**

**«Профилактика и лечение неотложных и угрожающих состояний на амбулаторном стоматологическом приеме. Доверие пациента врачу. Мифы и реальность»**

**Организаторы:**

ФГБОУ ВО «Смоленский государственный медицинский университет»

Кафедра ортопедической стоматологии с курсом ортодонтии

Региональная общественная организация "Ассоциация стоматологов Смоленской области" (РОО АССО)

**Место и время проведения:**

05 марта 2020 г. в актовом зале ГУКа СГМУ

Регистрация участников – 9.15

Начало конференции – 10.00

Завершение конференции – в 17.00

График перерывов – скользящий (на усмотрение лектора).

**Программа конференции:**

*Часть 1*

Профилактика и лечение неотложных и угрожающих состояний на амбулаторном стоматологическом приеме

• Причины и факторы риска, из-за которых у амбулаторного стоматологического пациента может развиться экстренное (неотложное) состояние, требующее экстренной помощи

• Анамнестические особенности пациентов групп риска

• Способы сбора информации о пациенте:

- помогающие понять, как избежать высокого риска при лечении, повышающие доверие к врачу и клинике

• Как вместе с пациентом не попасть в ситуацию, когда придется вызывать скорую помощь, применять алгоритмы лечения неотложных состояний и очень нервничать

• Алгоритм профилактики неотложных состояний: что конкретно можно сделать после того, как стало понятно, к какой группе риска относится пациент

• Пациент с аллергией, протокол подготовки планового и экстренного пациента

• Алгоритм выбора анестетика для пациентов групп риска с точки зрения соматического здоровья пациента

• Диагностика и дифференциальная диагностика неотложных и угрожающих состояний

• Как эффективно организовать оказание экстренной помощи пациенту с неотложным и угрожающим состоянием

• Алгоритмы оказания помощи при наиболее опасных угрожающих жизни состояниях

• Юридические аспекты оказания экстренной медицинской помощи

*Часть 2*

Доверие пациента врачу. Мифы и реальность.

Как возникает и где теряется доверие пациента к врачу. Закономерности первого контакта. Типичные ошибки сотрудников клиники, приводящие к потере доверия со стороны пациента и как их избежать. Критерии, по которым пациент - клиент оценивает клинику, врача, консультацию, лечение

Что конкретно сделать, чтобы пациент начал и продолжил доверять и после консультации. Как отвечать на сложные вопросы пациентов. Ошибки работы со стоимостью, как преодолеть. Кто такой человек влияния Вашего пациента, как понять что он есть и что с этим можно сделать. Как правильно подводить итоги первичной консультации (лечения) чтобы пациент вернулся